

УТВЕРЖДЕНО

постановлением комиссии по делам
несовершеннолетних Оршанского
районного исполнительного комитета
от 28 января 2025 г. № 4-2



**Перечень социальных услуг и иной помощи
по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,
реализуемых государственными органами и организациями Оршанского района**

Перечень социальных услуг, иных видов помощи	Порядок обращения за услугой	Контакты
Управление по труду, занятости и социальной защите Оршанского райисполкома, г. Орша, ул. Замковая, 11		
Предоставление государственной адресной социальной помощи в виде: ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий (процедура 2.33.1); социального пособия для возмещения затрат на приобретение подгузников (впитывающих трусиков), впитывающих простыней (пеленок), урологических прокладок (вкладышей) (процедура 2.33.2); обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни (процедура 2.33.4)	Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур)	каб. 10 контактный телефон 51 04 75, 54 85 62
Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей: назначение пособия в связи с рождением ребенка (процедура 2.6);	Документы, согласно Перечню административных процедур	каб. 10 контактный телефон 51 04 75, 54 85 62

назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности (процедура 2.8); назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (процедура 2.9); назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет (процедура 2.9 ¹); назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей (процедура 2.12); назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет (процедура 2.15)		
Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости (процедура 2.7)	Документы, согласно Перечню административных процедур	каб. 10 контактный телефон 51 04 75, 54 85 62
Оказание содействия в трудоустройстве	Устное обращение	каб. 18; 1, телефоны: 8(0216)549150; 548848; 549021
Регистрация граждан в качестве безработных (процедура 2.30)	Документы согласно Перечню административных процедур	каб. 1, телефон 8(0216)549021
ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района» г. Орша, ул. Владимира Ленина, 43		
Услуги временного приюта жертвам торговли людьми, лицам пострадавшим от домашнего насилия, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора. В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с	ГУ ТЦСОН (ул.Ленина,43) каб.19, 5 тел. 51-03-91 54-03-48 +375 29 522-80-59

	последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления	В нерабочее время тел.102; 51-83-77 +375 29 522-80-59
Социальный патронат – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора	ГУ ТЦСОН (ул.Ленина, 43) каб.5 тел. 54-03-48 +375 29 248 70 78
Консультационно-информационные услуги – информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг; оказание содействия в оформлении и истребовании документов необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки	При личном обращении; проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям	ГУ ТЦСОН (ул.Ленина,43) каб.19, 5 тел. 51-03-91 54-03-48 +375 29 248 70 78
Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги	По мере необходимости	ГУ ТЦСОН ул.Ленина, 43 каб.15,16 тел.51-22-63
Социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий	При проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям; личном обращении	ГУ ТЦСОН (ул.Ленина, 43) каб.5 тел. 54-03-48 +375 29 248 70 78
Социально-реабилитационные услуги – помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; свидетельство о рождении ребенка;	ГУ ТЦСОН ул.Ленина, 43 каб.19 тел.51-03-91

	удостоверение ребенка-инвалида; заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации	режим работы: понедельник с 8.00 до 17.00 Обеденный перерыв с 14.00 до 15.00 Среда, четверг 8.00 до 17.00 Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 Вторник, пятница неприёмные дни
Услуги сопровождаемого проживания – оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-трудовой адаптации, расширении социальных связей, определении оптимальных путей организации самостоятельной жизни, решение жилищных вопросов	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора	ГУ ТЦСОН ул.Ленина, 43 каб.13 тел.54-22-92 режим работы: с 8.00 до 17.00
Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) – оказываются семьям, воспитывающим двойню и более детей в возрасте до 3 лет; воспитывающим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте до 18 лет; семьям, воспитывающим детей в возрасте до 6 лет, в которых оба родителя (единственный родитель) в семье являются инвалидами I или II группы	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора; свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида	ГУ ТЦСОН (ул.Ленина, 43); на дому каб.13,7 тел. 54-22-92 51-04-99
Обеспечение работы кружков по интересам – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю)	Документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; письменное заявление для заключения договора	ГУ ТЦСОН ул. Феликса Дзержинского, д.5а тел.54-61-51

ГУО «Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации Оршанского района» г.Орша, улица Пантелеймона Лепешинского, 20		
Психолого-медико-педагогическое обследование ребенка с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования	Устное обращение. Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию: выписка из медицинских документов (установленного образца); медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета) (установленного образца); педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок; дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста)	Предварительная запись ежедневно с 14.30 до 16.30 по тел. 8 0216 56 23 62
Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей; медицинская справка о состоянии здоровья.	Тел. 8 0216 54 66 78

Социальная реабилитация лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Тел. 8 0216 54 66 78
Коррекционно-педагогическая помощь лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей	Тел. 8 0216 54 66 78
Оказание ранней комплексной помощи детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей	Тел. 8 0216 54 66 78
Консультативная помощь с целью повышения осведомленности законных представителей и педагогов об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся	Устное обращение; при необходимости, дополнительные документы. Работа консультативного пункта для педагогов, работающих с детьми с особенностями психофизического развития (еженедельно). Работа консультативного пункта «Семейный консультант» для законных представителей, воспитывающих детей с особенностями психофизического развития (еженедельно).	Предварительная запись по телефону 8 0216 56 23 62 Предварительная запись по телефону 8 0216 56 23 62

Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение), направленная на: предупреждение и разрешение психологических проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития; преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации	Устное обращение; заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции). Детско-родительская консультативная площадка (для детей с расстройствами аутистического спектра) Работа телефона доверия Работа родительского клуба «Школа успешного родительства» Работа игровой площадки для детей-инвалидов	Предварительная запись по телефону 8 0216 56 23 62 Ежедневно с 14.30 до 16.30 по телефону 8 0216 56 23 62 Ежеквартально В летнее время с 18.00 до 20.00 – свободный вход
ГУО «Социально-педагогический центры Оршанского района» г.Орша, ул. Александра Ошуйко, 20		
Предоставление временных мест пребывания для несовершеннолетних	Личное обращение несовершеннолетнего; направление органа, осуществляющего профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; заявление родителей (усыновителей, удочерителей), опекунов или попечителей, несовершеннолетнего; судебное постановление, постановление органа дознания, следователя, прокурора в	(8 0216) 50-67-42

	случае задержания, заключения под стражу или осуждения родителей (усыновителей, удочерителей), опекунов или попечителей несовершеннолетнего; направление органа опеки и попечительства; акт, составленный сотрудником органов внутренних дел, об обнаружении несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет (за исключением несовершеннолетних, обладающих дееспособностью в полном объеме) в период с двадцати трех до шести часов вне жилища без сопровождения родителей (усыновителей, удочерителей), опекунов или попечителей либо без сопровождения по их поручению совершеннолетним лицом с указанием причины невозможности передачи этого несовершеннолетнего его родителям (усыновителям, удочерителям), опекунам или попечителям либо по их поручению совершеннолетнему лицу; постановление комиссии по делам несовершеннолетних. Прием несовершеннолетних в учреждение осуществляется круглосуточно.	
Консультационно-информационная помощь – Консультирование несовершеннолетних, их законных представителей, по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;	Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	(8 0216) 50-67-42

Информационно-просветительская деятельность по предупреждению семейного, социального сиротства, жестокого обращения с детьми. Информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних.		
Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем	Личное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	(8 0216) 50-67-42
Психологическая помощь оказание психологической помощи, в том числе проведение диагностики, детям и их законным представителям с целью выяснения сложившихся детско-родительских отношений между каждым из родителей и детьми; Индивидуальные и групповые консультации по преодолению кризисных ситуаций, разрешению психологических проблем и регулированию межличностных отношений; оказание эмоциональной психологической поддержки, в том числе анонимное психологическое консультирование по «телефону доверия».	Личное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	(8 0216) 50-67-42
Социальный патронаж – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка;	Постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью; Личное обращение	(8 0216) 50-67-42
Социально-реабилитационная помощь Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности и компетентности.	Личное обращение	(8 0216) 50-67-42

Учреждения здравоохранения
ОРШАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ПОЛИКЛИНИКА
г. Орша, ул.Оршично-Набережная, 1
(8-0216) 51-88-44

Медико-социальная помощь детям-инвалидам с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи	По желанию законных представителей, в порядке, установленном Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи»	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в которой наблюдается ребенок.
Консультационно-информационные услуги – информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей	Устное обращение	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в которой наблюдается ребенок
Оказание круглосуточной медицинской помощи при наличии показаний	Устное обращение	Городская больница № 1 им. Семашко, г. Орша, ул. Мира, 18, тел. +375 216 51-87-74;
Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет	Устное обращение	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в которой наблюдается ребенок
Выдача направления в центры медицинской реабилитации в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний	Устное обращение	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в

		которой наблюдается ребенок
Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний	Устное обращение	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в которой наблюдается ребенок
Проведение комплекса профилактических мероприятий , направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.)	Устное обращение	Учреждение здравоохранения по зоне обслуживания, в которой наблюдается ребенок
Телефон доверия	Устное обращение	Психоневрологический диспансер учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника», г. Орша, ул. Владимира Ленина, д. 38, тел. +375 216 51 00 19 (с 8.00 до 20.00 понедельник-пятница, кроме выходных и праздничных дней); Центр здоровья подростков и молодежи «НАДЕЖДА» г. Орша, ул. Пионерская, д. 15., тел.

			+375 216 50 57 50 (с 8.00 до 17.00 понедельник-пятница, кроме выходных и праздничных дней)
Оршанский районный исполнительный комитет г. Орша, ул. Александра Островского, д. 2			
О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий (процедура 1.1.5)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; документы согласно Перечню административных процедур	Служба «ОДНО ОКНО» Понедельник, вторник, четверг, пятница: с 08.00 до 18.00 Среда: с 08.00 до 20.00 Суббота: с 09.00 до 13.00 Запись на прием осуществляется по номеру телефона 8 (0216) 51-12-45, 142 (в часы работы службы «одно окно»)	
О предоставлении арендного жилья (процедура 1.1.18)			
О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования (процедура 1.1.18 ¹)			
О месте жительства и составе семьи (процедура 1.3.3)			
Регистрация рождения (процедура 5.1)			
Регистрация заключения брака (процедура 5.2)			
Регистрация установления отцовства (процедура 5.3)			
Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.1)			
Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь (процедура 11.2)			

Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.1)		
Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь (процедура 13.2)		
Объединение Белорусского общества красного креста ул. Советская, д.25, к.73		
Получение гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания	Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов: справка о составе семьи; справка о доходах за последние три месяца; копия свидетельства о рождении ребенка; удостоверение многодетной семьи; удостоверение ребенка-инвалида; удостоверение инвалида	Пн-пят с 8.30 до 17.30. Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 Контакты: 8 (0216) 51-18-13
Психологическая помощь – оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп	Устное обращение	